

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną „Docum”

§ 1

Definicje

Ilekcioć w tekście jest mowa o:

Awaria – nieprawidłowość świadczenia Usług przez Operatora skutkująca przerwą w świadczeniu Usług lub istotnym obniżeniem ich jakości; Awaria oznacza brak możliwości korzystania z głównych funkcji usługi, do których należy: wyświetlanie stron internetowych, wyświetlanie stron oprogramowania oraz przetwarzanie baz danych (przekraczających 10% funkcjonalności systemu). Awarią nie jest w szczególności nieprawidłowe działanie funkcji Portalu, której działanie nie jest krytyczne dla realizacji powyższych funkcji.

Aplikacja – program Docum, którego autorskie prawa majątkowe przysługują Usługodawcy, służący przetwarzaniu danych wprowadzanych przez Użytkowników i ich prezentacji. Szczegółowy opis funkcjonalności dostępny jest na stronie <http://madar.com.pl>.

Baza danych – jest to zbiór danych tworzonych przez Użytkownika w ramach używania Aplikacji, do którego dostęp poprzez Portal mają wyłącznie Użytkownicy działający w ramach jednej jednostki organizacyjnej i Operator.

Konto użytkownika – zdefiniowany użytkownik w programie w zakresie: loginu i hasła, uprawnień w zakresie dostępu do opcji programu, prawa do modyfikacji, dopisywania i funkcji administracyjnych.

Operator – usługodawca w rozumieniu art. 2 ust. 6 Ustawy, oznacza Madar Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, przy ul. Skłodowskiej 12d/3, adres strony: www.madar.com.pl, adres e-mail: madar@madar.com.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zabrze, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088404, będącym usługodawcą w rozumieniu art. 2 ust. 6 Ustawy.

Portal – oznacza witrynę www dostępną w Internecie pod adresem wskazanym w oddzielnej Umowie lub w przekazanym przez Operatora potwierdzeniu założenia konta.

Regulamin – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną „Docum”, dostępny pod adresem <http://madar.com.pl/legal/RegulaminDocum.pdf>.

Usługa – oznacza świadczenie usługi drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 ust. 4 Ustawy.

Usługobiorca – oznacza usługobiorcę w rozumieniu art. 2 ust. 7 Ustawy.

Użytkownik – oznacza każdą osobę lub urządzenie, korzystające z usługi świadczonej drogą

elektroniczną, działającą w imieniu Usługobiorcy.

Ustawa - rozumie się przez to ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2017 poz. 1219).

§ 2

Rodzaj i zakres usług świadczonych elektronicznie przez Operatora

2.1. Operator świadczy usługi polegające na udostępnianiu Aplikacji, umożliwienie autoryzacji, przekazu danych oraz przechowywanie przekazanych i przetworzonych danych.

2.2. Operator nie świadczy usług dla konsumentów, w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025).

2.3. Operator nie gwarantuje spełnienia oczekiwań Usługobiorcy w zastosowaniu Aplikacji w prowadzonej przez niego działalności. W interesie Usługobiorcy leży uprzednie zapoznanie się z możliwościami i sposobem funkcjonowania Aplikacji w wersji demonstracyjnej. Operator zastrzega, że Aplikacja jest udostępniana Usługobiorcy „as it is”, czyli taką, jaka jest. Dostosowanie Aplikacji do konkretnych potrzeb Usługobiorcy jest dokonywane na podstawie oddzielnej umowy.

2.4. Operator zastrzega sobie prawo aktualizacji udostępnianej Aplikacji w każdym czasie.

2.5. Autoryzacja polega na potwierdzeniu, na podstawie wprowadzonego loginu i hasła, że Użytkownik jest uprawniony do zalogowania w Portalu, a także do korzystania z żądanej opcji i funkcji w Portalu.

2.6. Na dane Konto użytkownika może być zalogowany jednocześnie tylko jeden Użytkownik.

2.7. Login i hasło jest samodzielnie nadawane przez Użytkownika, z wyjątkiem określonym w §3 pkt. 3.2.

2.8. Usługi świadczone bezpłatnie mogą mieć ograniczoną funkcjonalność i parametry. Zmiana funkcjonalności nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 3

Pierwsze skorzystanie z aplikacji

3.1. Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem przed zamówieniem Usługi, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

3.2. W celu korzystania z Aplikacji i Portalu Użytkownik zobowiązany jest wysłać zamówienie elektroniczne, za pomocą poczty elektronicznej lub formularza na stronie, podając swój adres e-mail.

3.3. W odpowiedzi Operator wyśle wiadomość z adresem Portalu, tymczasowym loginem i hasłem do Konta użytkownika dającym dostęp do Bazy danych.

§ 4

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

4.1. W celu korzystania z Usługi każdorazowo zawierana jest Umowa. Wyjątek stanowi rozpoczęcie korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych określonych w innych regulaminach oraz usług udostępnianych bezpłatnie.

4.2. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, jeżeli Użytkownik:

4.2.1. Swoimi działaniami narusza bezpieczeństwo danych znajdujących się w Portalu lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Portalu.

4.2.2. Dokonuje czynności niezgodnych z prawem.

4.2.3. Działa na szkodę Operatora lub innych Użytkowników Portalu.

4.2.4. Wykorzystuje Portal do rozpowszechniania treści obraźliwych i pornograficznych.

4.3. Zaprzestanie świadczenia Usługi jest równoznaczne z usunięciem Bazy danych w Portalu oraz skasowaniem danych Usługobiorcy.

4.4. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Madar Sp. z o.o. z siedzibą w Zabrze, ul. Skłodowskiej 12d/3 („Operator”). Operator przetwarza następujące dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, NIP, stanowisko. Dane osobowe Usługobiorcy Operator przetwarza wyłącznie w celu realizacji Umowy, w celu zarządzania kontem Usługobiorcy w systemach informatycznych, w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom, w celu świadczenia pomocy technicznej oraz w celu informowania o zmianach w funkcjonowaniu usługi lub informowania o nowych rozwiązaniach informatycznych oferowanych przez Operatora, w celu ustalenia roszczeń lub przysługujących Operatorowi uprawnień lub obrony przed roszczeniami. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są przez okres korzystania Usługobiorcy z Usługi lub obowiązywania umowy na korzystanie z Usługi, a następnie przez okres 10 lat lub do momentu odwołania zgody. Decyzja o podaniu Operatorowi danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolna, jednak jeśli niektóre z danych osobowych Usługobiorcy nie zostaną podane, Operator nie będzie w stanie zrealizować niektórych z powyżej opisanych celów. Operator przekazuje dane osobowe Usługobiorcy innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz podmiotom publicznym, tam gdzie zobligowany jest do tego przez przepisy prawa.

4.5. Usługobiorca ma prawo dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Operatora i ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w przypadku, w którym podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Operatora) oraz prawo przenoszenia danych do innego administratora.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

- 5.1. Operator świadczy usługi poprzez Portal za pomocą sieci Internet.
- 5.2. Użytkownik akceptuje przechowywanie plików typu „cookies” na swoim komputerze. Użytkownik może określić warunki przechowywania lub dostępu do plików cookies w swojej przeglądarce. Zakres stosowania przez Operatora plików cookie został określony w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej operatora (<http://madar.com.pl/politykaprywatnosci.pdf>).
- 5.3. Użytkownik w celu skorzystania z Usług musi posiadać na swoim komputerze poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową. Operator zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome – zalecane w aktualnej wersji udostępnianej przez danego producenta, jednak nie starszej niż 18 miesięcy.
- 5.4. Do skorzystania z niektórych usług może być konieczne zainstalowanie programu czytającego pliki w formacie pdf oraz włączenie obsługi języka Javascript.

§ 6

Zagrożenie lub naruszenia praw

- 6.1. Każda ze stron zobowiązuje się do nie działania na szkodę drugiej.
- 6.2. Zabrania się dostarczania przez Użytkownika danych i treści o charakterze bezprawnym.
- 6.3. W przypadku gdy Użytkownik uzna, iż dane naruszają jego prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnice chronione prawem lub na podstawie zobowiązania, albo przekazywane są treści obraźliwe lub pornograficzne, powinien powiadomić Operatora o potencjalnym naruszeniu.

§ 7

Tryb postępowania reklamacyjnego

- 7.1. Użytkownik powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić Operatora o zauważonej Awarii.
- 7.2. Reklamacje usług Użytkownik winien zgłaszać za pomocą listu poleconego na adres Operatora lub przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §1 Regulaminu.
- 7.3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać:
 - 7.3.1. Dane Użytkownika umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację, jako Użytkownika.
 - 7.3.2. Szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, w tym Usługę, której reklamacja dotyczy.
 - 7.3.3. Zarzuty Użytkownika, co do wskazanej Usługi.
 - 7.3.4. Okoliczności uzasadniające reklamację.

7.3.5. Ewentualne żądanie Użytkownika związane ze złożoną reklamacją.

7.4. Operator rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.

7.5. Operator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.

7.6. O decyzji Operatora Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie na adres podany w liście poleconym zawierającym reklamację lub przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail.

§ 8

Odpowiedzialność Operatora, gwarancja jakości usług (SLA)

8.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Portalu pod względem technicznym.

8.2. Udostępniane przez Operatora w ramach Portalu Aplikacje służą jedynie ułatwieniu prowadzenia działalności gospodarczej, w tym dokonywaniu rozliczeń podatkowo-rachunkowych, natomiast nie przejmują za nie odpowiedzialności. Odpowiedzialność, w szczególności wobec kontrahentów i organów państwowych, w tym organów podatkowych oraz ZUS ponosi Użytkownik działający w imieniu Usługobiorcy.

8.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Portalu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą, których Użytkownik łączy się z Portalem.

8.4. Operator gwarantuje jakość usług SLA na poziomie 99,5%. Poziom SLA oznacza zobowiązanie Operatora do zapewnienia, w każdym okresie miesięcznym, ciągłości działania usługi w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu, bez Awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez czas nie krótszy niż wynika to z iloczynu poziomu SLA i liczby godzin w miesiącu.

8.5. Gwarancja SLA obejmuje techniczną sprawność Portalu, w zakresie wyświetlania stron internetowych z serwera oraz udostępniania oprogramowania.

8.7. Czas niedotrzymania warunków SLA jest liczony od momentu zgłoszenia Awarii przez Użytkownika.

8.8. Operator zastrzega sobie również prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania Portalu. Operator dołoży starań aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski) i trwały nie dłużej niż 1 godzinę w każdym tygodniu udostępniania Portalu. Przerwy techniczne nie wliczają się do gwarancji SLA.

§ 9

Zasady bezpieczeństwa i przetwarzanie danych

9.1. Wszelkie dane wprowadzane przez Użytkownika do Bazy danych stanowią własność Usługobiorcy i nie są udostępniane osobom trzecim poza wyjątkami określonymi przepisami prawa. Dane udostępniane są osobom wskazanym przez Usługobiorcę.

9.2. Usługobiorca określa jakie dane będą przez niego wprowadzane do Bazy danych i przetwarzane oraz jakie są cele ich przetwarzania. Portal umożliwia wprowadzanie danych osobowych do Bazy danych jednak Usługobiorca jest uprzednio zobowiązany do podpisania z Operatorem Umowy powierzenia danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych. Operator nie kontroluje działań czy Użytkownik rejestruje w Portalu dane osobowe, stąd to na Usługobiorcy ciąży obowiązek poinformowania Operatora o zamiarze wprowadzania danych osobowych, celem podpisania Umowy powierzenia danych. Usługobiorca decyduje, którym Użytkownikom przydzielany jest dostęp do danych osobowych w Portalu. Usługobiorca jest Administratorem Bazy danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) natomiast Operator jest Podmiotem przetwarzającym w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).

9.3. Połączenia z Portalem oraz przekazywanie danych, w tym osobowych, poprzez Portal jest szyfrowane.

§ 10

Ochrona danych w Portalu

10.1. Operator zapewnia środki techniczne mające na celu ochronę wprowadzonych przez Użytkownika danych i zapobiegające ich usunięciu, w szczególności poprzez:

10.1.1. Przechowywanie danych w profesjonalnym centrum danych OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław, KRS: 0000220286 Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego lub ATM S.A. ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa, KRS: 0000034947 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego lub innym wiodącym, europejskim centrum danych. Zmiana głównego centrum danych nie stanowi zmiany regulaminu.

10.1.2. Udostępnienie kanałów transmisji zabezpieczonych przed niepożądanym dostępem do treści.

10.2. Użytkownik może pobrać swoją Bazę danych w dowolnym momencie w dowolnym celu (w tym, w celu zabezpieczenia się przed utratą danych).

10.3. Ze względów bezpieczeństwa wszystkie wprowadzane do Portalu dane są archiwizowane raz dziennie.

10.4. Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie danych powstałych w trakcie korzystania z Usług na serwerach, tworzenie ich kopii zapasowych (archiwizacji). W celu dodatkowej ochrony Użytkownik

powinien regularnie pobierać kopię (archiwizację) Bazy danych użytkownika i przechowywać na nośnikach niezależnych od Operatora.

§ 11

Przepisy końcowe

11.1. Regulamin obowiązuje od 25.05.2018 r.

11.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika pod adresem <http://madar.com.pl/legal/RegulaminDocum.pdf>. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Operatora.

11.3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

11.4. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Usługobiorcę, a także umieszcza treść nowego Regulaminu na stronie. Brak odpowiedzi w przedmiotowym zakresie uznaje się za wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na zmianę treści Regulaminu.

11.5. Brak akceptacji nowego Regulaminu przez Usługobiorcę skutkuje zaprzestaniem świadczenia Usługi przez Operatora.

11.6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, to Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i interpretuje się go w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa tak, aby zachować możliwie najwierniej sens postanowienia nieważnego.

11.7. Prawa autorskie do Portalu należą niepodzielnie do Operatora.

11.8. W przypadku wątpliwości stosowania Regulaminu Operator zastrzega sobie prawo ostatecznej interpretacji jego postanowień, a Usługobiorca ma prawo zwrócić się do niego o właściwą wykładnię jego postanowień.

11.9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.