

UMOWA

Zawarta w dniu w Zabrze pomiędzy:

.....

.....

NIP:

zwaną w treści umowy „Usługobiorcą”, reprezentowaną przez:

.....

a

Madar Sp. z o. o. z siedzibą w Zabrze przy ul. Skłodowskiej 12d/3, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Gliwicach nr KRS 0000088404, NIP: 648-10-07-070

zwaną w treści umowy „Operatorem”, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu spółki Dariusza Mazura.

§ 1 Definicje

Ilekcć w tekście jest mowa o:

Ustawa – oznacza Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2013 poz. 1422).

Portal – oznacza witrynę www dostępną w Internecie pod adresem:

Umowa – rozumie się przez to niniejszą umowę.

Usługa – oznacza świadczenie usługi drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 ust. 4 Ustawy.

Operator – oznacza Madar Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, przy ul. Skłodowskiej 12d/3, adres strony: www.madar.com.pl, adres e-mail: madar@madar.com.pl, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zabrze, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088404, będącym usługodawcą w rozumieniu art. 2 ust. 6 Ustawy.

Aplikacja – program Docum, którego autorskie prawa majątkowe przysługują Usługodawcy, służący przetwarzaniu danych wprowadzanych przez Użytkowników i ich prezentacji. Szczegółowy opis funkcjonalności dostępny jest na stronie <http://madar.com.pl>.

Baza danych użytkownika – jest to zbiór danych tworzonych przez Użytkownika, do którego dostęp poprzez Portal mają wyłącznie Użytkownicy działający na rzecz Usługobiorcy i Operator.

Użytkownik – oznacza każdą osobę lub urządzenie, korzystające z usługi świadczonej drogą elektroniczną, działającą w imieniu Usługobiorcy.

Konto użytkownika – zdefiniowany użytkownik w programie w zakresie: loginu i hasła, uprawnień w zakresie dostępu do opcji programu, prawa do modyfikacji, dopisywania i funkcji administracyjnych.

Regulamin – oznacza regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną „Docum”, dostępnym pod adresem <http://madar.com.pl/legal/RegulaminDocum.pdf>.

§ 2

Zakres usług świadczonych elektronicznie przez Operatora

2.1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi polegające na udostępnianiu przez Operatora Aplikacji, umożliwienie autoryzacji, przekazu danych oraz przechowywanie przekazanych i przetworzonych danych, zgodnie z Regulaminem usługi.

2.2. Usługodawca nie gwarantuje spełnienia oczekiwań Usługobiorcy w zastosowaniu Aplikacji w prowadzonej przez niego działalności. W interesie Usługobiorcy leży uprzednie zapoznanie się z możliwościami i sposobem funkcjonowania Aplikacji w wersji demonstracyjnej. Usługodawca zastrzega, że Aplikacja jest udostępniana Usługobiorcy „as it is”, czyli taką, jaka jest. Dostosowanie Aplikacji do konkretnych potrzeb Usługobiorcy jest dokonywane na podstawie oddzielnej umowy.

2.3. Na dane Konto użytkownika może być zalogowany jednocześnie tylko jeden Użytkownik.

§ 3

Odpłatność za wykonane usługi elektroniczne

3.1. Za założoną Bazę danych użytkownika pobierana jest opłata za każdy miesiąc, w wysokości zależnej od wybranego pakietu:

3.1.1. pakiet trzech Kont użytkownika – 50 zł netto miesięcznie,

3.1.2. pakiet pięciu Kont użytkownika – 60 zł netto miesięcznie,

3.1.3. pakiet dziesięciu Kont użytkownika – 100 zł netto miesięcznie.

3.2. Usługobiorca ma prawo aktywować większą ilość dowolnych pakietów Kont użytkownika - wówczas miesięczna opłata stanowi sumę opłat wszystkich aktywowanych pakietów.

3.3. Odpłatność na rzecz Operatora, o której mowa § 3 ust. 3.1. podlega fakturowaniu do 10-tego każdego miesiąca, zgodnie z ilością Kont użytkowników występujących w programie w dniu wystawienia faktury, z terminem wymagalności 7 (siedem) dni od daty wystawienia faktury.

3.4. Operator zastrzega sobie prawo wystawiania faktur elektronicznych.

3.5. Strony oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług:

3.6. Po upływie dwóch lat od daty zawarcia Umowy Usługobiorca w przypadku rozwiązania Umowy może nabyć licencję na Aplikację w cenie upgrade (cenie aktualizacji), zgodnie cennikiem obowiązującym w dniu nabycia.

3.7. Dodatkowe usługi, w szczególności udostępnianie archiwizacji na innym nośniku, wprowadzanie i modyfikacja danych na zlecenie klienta mogą być dodatkowo płatne. Operator każdorazowo uprzedzi Usługobiorcę o zakwalifikowaniu usługi jako płatnej.

§4

Warunki rozwiązania umowy

4. 1. Umowę niniejszą zawarto na czas nieokreślony.
- 4.2. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:
- 4.2.1. Swoimi działaniami narusza bezpieczeństwo danych znajdujących się w Portalu lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Portalu.
- 4.2.2. Dokonuje czynności niezgodnych z prawem, w zakresie związanym z udostępnianą Usługą.
- 4.2.3. Działa na szkodę operatora lub innych Użytkowników Portalu.
- 4.2.4. Wykorzystuje Portal do rozpowszechniania treści obraźliwych i pornograficznych lub treści o charakterze bezprawnym.
- 4.3. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z usunięciem Bazy danych użytkownika w Portalu oraz skasowaniem danych Usługobiorcy.
- 4.4. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę za 1- miesięcznym wypowiedzeniem.
- 4.5. W przypadku przedłużającej się awarii Usługi lub obniżeniu jakości świadczonych Usług przez czas dłuższy niż 7 dni (tj. niedotrzymanie poziomu SLA) umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę w trybie natychmiastowym.
- 4.6. Operator ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 4.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Umowy. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Usługobiorcę przekazując mu elektronicznie treść nowego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Usługobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Brak odpowiedzi w przedmiotowym zakresie uznaje się za wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na zmianę treści Regulaminu.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

- 5.1. Operator świadczy Usługi poprzez Portal za pomocą sieci Internet na zasadach określonych w Regulaminie usługi.
- 5.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości konieczność spełnienia wymagań technicznych do poprawnego korzystania z Usługi, określonych w Regulaminie usługi.

§ 6

Zagrożenie lub naruszenia praw

- 6.1. Każda ze stron zobowiązuje się do nie działania na szkodę drugiej.
- 6.2. W przypadku gdy Usługobiorca uzna, iż dane naruszają jego prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnice chronione prawem lub na podstawie zobowiązania, albo przekazywane są treści obraźliwe lub pornograficzne, powinien powiadomić Operatora o potencjalnym naruszeniu.

§ 7

Odpowiedzialność Operatora, gwarancja jakości usług (SLA)

- 7.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Portalu pod względem technicznym.

7.2. Udostępniane przez Operatora w ramach Portalu aplikacje służą jedynie ułatwieniu prowadzenia działalności gospodarczej, natomiast nie przejmują za nie odpowiedzialności. Odpowiedzialność, w szczególności wobec kontrahentów i organów państwowych, w tym organów podatkowych oraz ZUS ponosi Usługobiorca jako przedsiębiorca.

7.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Portalu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Użytkownik łączy się z Portalem.

7.4. Operator gwarantuje jakość usług SLA na poziomie 99,5%. Poziom SLA oznacza zobowiązanie Operatora do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez Awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez czas nie krótszy niż wynika to z iloczynu poziomu SLA i liczby godzin w miesiącu.

7.5. Gwarancja SLA obejmuje techniczną sprawność Portalu, w zakresie wyświetlania stron internetowych z serwera oraz udostępniania oprogramowania.

7.6. W razie niedotrzymania poziomu SLA przez Operatora Usługobiorca jest uprawniony do rabatu w wysokości 10% miesięcznej wartości usługi objętej gwarancją SLA za każdą godzinę niedostępności usług lub świadczenia usługi o obniżonej jakości.

7.7. Maksymalna łączna odpowiedzialność Operatora z tytułu gwarancji SLA jest ograniczona do 100% miesięcznej zapłaconej wartości usługi.

7.8. Czas niedotrzymania warunków SLA jest liczony od momentu zgłoszenia Awarii przez Usługobiorcę, zgodnie z trybem postępowania reklamacyjnego zawartym w Regulaminie.

7.9. Maksymalna łączna odpowiedzialność Operatora z tytułu gwarancji SLA jest ograniczona do 100% miesięcznej wartości usługi.

7.10. Operator zastrzega sobie również prawo dokonywania przerw technicznych w zakresie udostępniania Portalu. Operator dołoży starań aby przerwy te miały miejsce w godzinach nocnych (czas środkowoeuropejski) i trwały nie dłużej niż 1 godzinę w każdym tygodniu udostępniania Portalu. Przerwy techniczne nie wliczają się do gwarancji SLA.

7.11. Operator zastrzega, iż nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu utraconych zysków, przychodów i poniesionych kosztów wskutek niewłaściwego działania Usługi lub programu.

7.12. Maksymalna łączna odpowiedzialność nie może przekroczyć opłaconych wartości usług do 12 miesięcy.

§ 8 Przepisy końcowe

8.1. Wszelkie informacje i zawiadomienia przekazywane będą Operatorowi pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: madar@madar.com.pl, a Usługobiorcy na adres

8.2. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

8.3 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Operator

Usługobiorca

OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

Usługobiorca oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres

Usługobiorca